

DANE ZGŁASZAJĄCEGO

1. Imię i nazwisko (Firma)					2. NIP	
3. Ulica	4. Nr domu	5. Nr lokalu	6. Kod	7. Miejscowość		
8. Numer telefonu (OBOWIĄZKOWY)			9. Adres e-mail (ZALECANY)			

A
PRZEDMIOT ZGŁOSZENIA

1. Model (urządzenie lub zespół współpracujących urządzeń)	2. Nr seryjny	3. Data zakupu
--	---------------	----------------

4. Dokładny opis usterki (OBOWIĄZKOWY)

B

5. Współpraca z urządzeniami zewnętrznymi (OBOWIĄZKOWY)

Unifony typ Monitory typ

Panele zewnętrzne typ Zasilacze typ

Inne

ZAŁĄCZNIKI:

- Dowód zakupu
 Karta Gwarancyjna

Adres do wysyłki:

ELFON 30 – 740 Kraków
 ul. Półnaki 27a SERWIS
 tel: 12 292 48 70

ZGŁASZAJĄCY

Data Podpis zgłaszającego

Współadministratorami danych osobowych są Elfon Bis sp. z o.o. sp. k. i Elfon Bis sp. z o.o. Dane osobowe uzupełnione w formularzu będą przetwarzane w związku ze zgłoszeniem serwisowym na podstawie art.6 ust.1. lit.b) i c) RODO w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą lub do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (dane niezbędne do zawarcia umowy są wskazane na formularzu). Dane będą przetwarzane do 6 lat. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych prawa osób, których dane dotyczą oraz kontakt w sprawie przetwarzania danych znajdują się na naszej stronie w zakładce Polityka Prywatności.

Regulamin zgłoszeń serwisowych ELFON

- Do zgłoszenia serwisowego wymagany jest poprawnie wypełniony "Formularz zgłoszenia serwisowego" znajdujący się na stronie www.elfon.com.pl/procedura-reklamacyjna.html ze szczególnym uwzględnieniem opisu usterki oraz sytuacji, w których ona występuje.
- Reklamowane urządzenie należy dostarczyć ELFON 30 – 740 Kraków ul. Półnaki 27a z dopiskiem SERWIS
- Zgłoszenie serwisowe bez opisu usterki i sytuacji, w których występuje oraz adresu e-mail lub telefonu nie zostanie skierowane do naprawy i będzie oczekiwało na uzupełnienie informacji przez zgłaszającego.
- Celem wyeliminowania błędów instalacyjno konfiguracyjnych, przed zgłoszeniem usterki zalecamy kontakt z "pomocą techniczną".
- ELFON w przypadku naprawy pogwarancyjnej lub sklasyfikowanej jako odpłatna, poinformuje zgłaszającego o koszcie naprawy pod warunkiem, iż sprzedający w zgłoszeniu podał adres mailowy bądź telefon kontaktowy. W przypadku braku danych kontaktowych urządzenie nie zostanie skierowane do naprawy i będzie oczekiwało na uzupełnienie danych przez zgłaszającego.
- W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia jeżeli niesprawność wynika z nieprawidłowej konfiguracji, podłączenia, programowania, braku opisu usterki, nieznamomości parametrów lub wycofania się zgłaszającego z zaakceptowanych kosztów naprawy - ELFON może naliczyć zgłaszającemu koszty obsługi serwisowej, testowania, wysyłki urządzenia.
- Gwarancja jest udzielana na okres wymieniony w karcie gwarancyjnej produktu, jednak nie dłużej niż 30 miesięcy od daty produkcji.
- Okres gwarancyjny liczony jest od dnia wystawienia poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej ważnej wraz z dokumentem zakupu.
- W przypadku urządzeń do których nie wystawiono karty gwarancyjnej dokumentem uprawniającym do reklamacji jest faktura lub paragon.
- W przypadku zerwania zabezpieczeń gwarancyjnych (plomb) gwarancja zostaje przerwana.
- Gwarancji nie podlegają uszkodzenia wynikłe na skutek niezgodnego z instrukcją montażu / użytkowania bądź urządzenie zostało zmodyfikowane lub noszące ślady naprawy nieautoryzowanej.
- Gwarancji nie podlegają uszkodzenia spowodowane czynnikami losowymi takimi jak wyładowania atmosferyczne, zalania, jak również spowodowane przepięciami lub aktami wandalizmu.
- Urządzenie lub zespół urządzeń będące przedmiotem zgłoszenia powinno być przesłane w stanie kompletnym.
- Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne i elektryczne wynikłe na skutek zaniedbania i niewłaściwego zabezpieczenia urządzeń w transporcie.
- ELFON nie gwarantuje kompatybilności sprzedawanych produktów takich jak zasilacze, unifony, monitory, panele bramowe, centrale z produktami innych producentów.